

Herroepingsformulier

Retourzending aan ondernemer

WB Design

Rijksstraatweg 7, 2988 BA, Ridderkerk

retour@ivyandsoof.nl

Toelichting voor gebruik

Bij de aankoop van onze producten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag waarop de bestelling geleverd is. Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door onderstaand herroepingsformulier in te vullen en te mailen naar retour@ivyandsoof.nl. Mocht dit niet lukken dan kunt u een mail sturen naar hetzelfde e-mailadres, naar aanleiding daarvan zullen wij dit formulier voor u invullen, waarbij u vervolgens gevraagd wordt het ingevulde formulier af te drukken en toe te voegen aan het retourpakket.

Ik deel Ivy and Soof hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende artikelnummer(s) herroep:

Artikel	Artikelnummer	Kleur	Maat

Besteld op

Ontvangen op

Vul hieronder je gegevens in, dit in verband met het terugbetalen van het aankoopbedrag. Geef daarbij de gegevens op waarmee de aankoop is besteld, dit geldt ook voor het rekeningnummer.

Naam

IBAN nummer

Naam rekeninghouder

Nadat je kennis hebt gemaakt dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht ontvangt u akkoord d.m.v. het ontvangen van een retourolabel. Dit label is vervolgens 7 dagen te gebruiken om het pakket in te leveren bij een PostNL servicepunt.

TIP! Gebruik voor het retoursturen van de producten de verzendverpakking die Ivy and Soof heeft gebruikt om de producten naar jou te zenden.

Bewaar het verzendbewijs totdat Ivy and Soof heeft aangegeven dat je pakket op het retouradres is bezorgd. Naar aanleiding daarvan zal het bedrag van de geretourneerde producten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, worden terugbetaald. De terugbetaling is exclusief het bedrag wat zal worden ingehouden voor het gebruiken van het retourolabel. Deze kosten zijn altijd dezelfde verzendkosten als de kosten voor het ontvangen van het pakket. Overigens zullen de oorspronkelijke verzendkosten alleen terug gestort worden wanneer de gehele bestelling geretourneerd wordt.

Zou je het herroepingsformulier ook willen toevoegen in het retourpakket? Hierdoor weten wij namelijk van wie het pakket afkomstig is, dit in verband met het verwerken van het retourpakket.

Alvast bedankt en we zien je graag weer terug in de shop!